

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
УТИЛИТА «MESSAGESENDER»**

***Инструкция по установке и обновлению
Версия 2.0.6.0 - 3.0.2.0***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
	Разработка документа	
Публикация документа	Дата: 31.05.2011	Версия: 2.0.6.0
Публикация документа	Дата: 23.11.2011	Версия: 2.0.6.0 - 3.0.1.0
Публикация документа	Дата: 31.01.2012	Версия: 2.0.6.0 - 3.0.2.0

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
1.1 КОМПЛЕКТ УСТАНОВКИ И ОБНОВЛЕНИЯ.....	5
2 УСТАНОВКА УТИЛИТЫ	6
3 ОБНОВЛЕНИЕ УТИЛИТЫ.....	10

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Установка <i>Утилиты</i> . Главное окно инсталлятора	6
Рис. 2. Установка <i>Утилиты</i> . Выбор каталога установки.....	6
Рис. 3. Установка <i>Утилиты</i> . Диагностика	7
Рис. 4. Установка <i>Утилиты</i> . Результаты диагностики	7
Рис. 5. Установка <i>Утилиты</i> . Ошибка в результатах диагностики.....	8
Рис. 6. Установка <i>Утилиты</i> . Начало выполнения операции.....	8
Рис. 7. Установка <i>Утилиты</i> . Копирование файлов	9
Рис. 8. Установка <i>Утилиты</i> . Завершение работы.....	9
Рис. 9. Обновление <i>Утилиты</i> . Каталог установки <i>Утилиты</i>	10
Рис. 10. Обновление <i>Утилиты</i> . Диагностика.....	10
Рис. 11. Обновление <i>Утилиты</i> . Результаты диагностики	11
Рис. 12. Обновление <i>Утилиты</i> . Ошибка в результатах диагностики	11
Рис. 13. Обновление <i>Утилиты</i> . Окно результатов диагностики с предупреждениями	12
Рис. 14. Обновление <i>Утилиты</i> . Резервное сохранение каталога и файлов <i>Утилиты</i>	12
Рис. 15. Обновление <i>Утилиты</i> . Копирование файлов	13
Рис. 16. Обновление <i>Утилиты</i> . Завершение работы	13

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ описывает порядок установки и обновления утилиты «MessageSender» (далее по тексту — *Утилиты*).

1.1 Комплект установки и обновления

Установочный комплект состоит из исполняемого файла программы установки MSender_X.X.X.X.EXE, где X.X.X.X — номер версии.

2 УСТАНОВКА УТИЛИТЫ

Для установки *Утилиты* выполните следующие действия:

1. Запустите файл MSender_X.X.X.X.EXE. На экране откроется главное окно инсталлятора (см. Рис. 1).

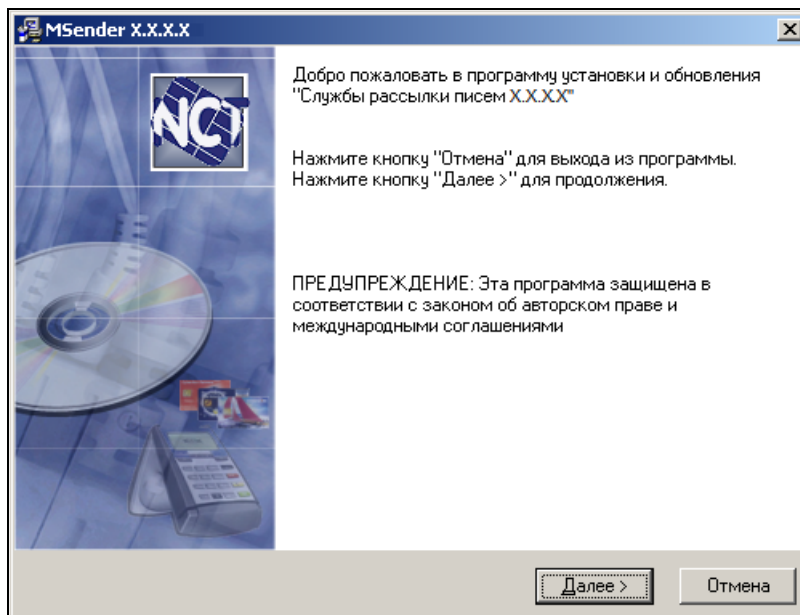


Рис. 1. Установка *Утилиты*. Главное окно инсталлятора

2. Нажмите на кнопку **Далее >**. На экране появится окно, изображённое на Рис. 2.

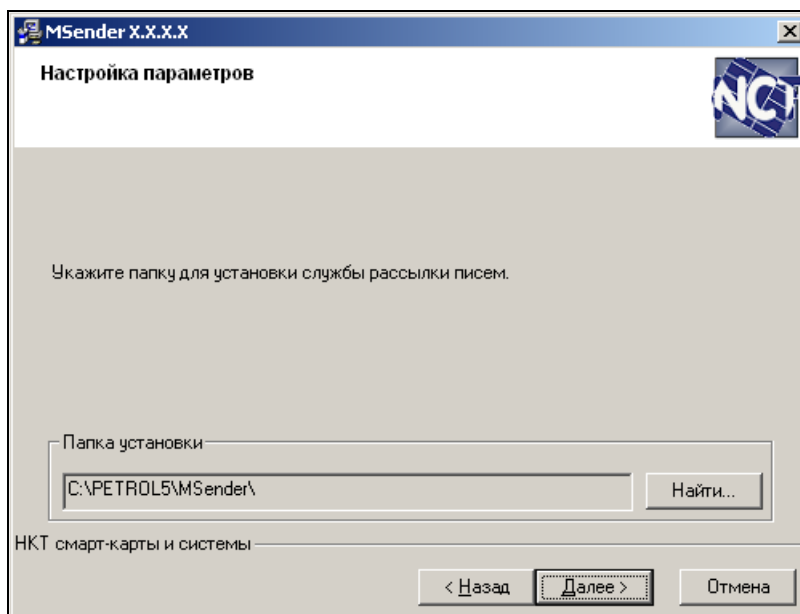


Рис. 2. Установка *Утилиты*. Выбор каталога установки

3. В данном окне задаётся каталог установки *Утилиты* (по умолчанию предлагается C:\PETROL5\MSender\). В случае если его необходимо изменить, нажмите на кнопку **Найти...** и в стандартном окне ОС Windows укажите или создайте нужный каталог.

4. Нажмите на кнопку **Далее >**. На экране появится окно, изображённое на Рис. 3.

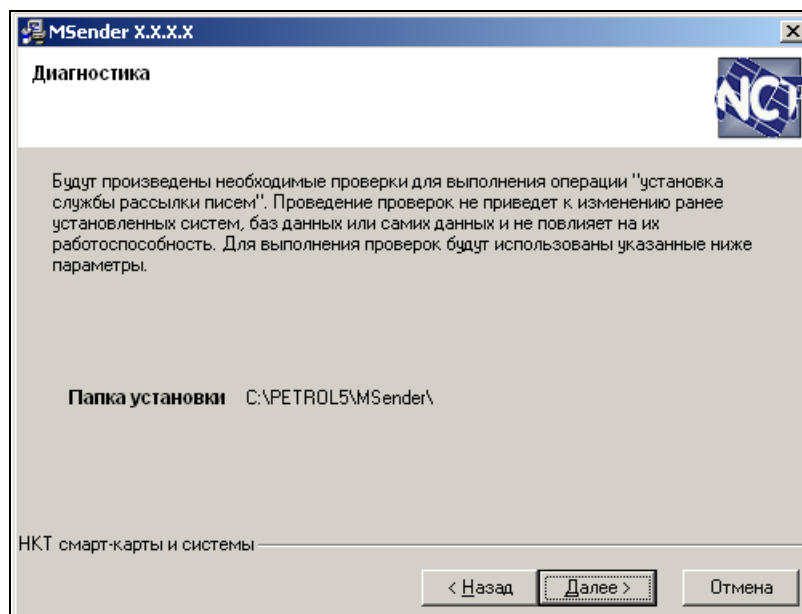


Рис. 3. Установка Утилиты. Диагностика

5. В данном окне проверьте правильность выбранного каталога для установки. Если каталог указан неверно, вернитесь, нажав на кнопку **< Назад**, к пункту 3 настоящего раздела и введите правильный каталог. Если каталог указан верно, нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения установки, во время которого на экран будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное время. Пожалуйста, подождите*». По окончании проверки на экране появится окно диагностики с её результатами (см. Рис. 4).

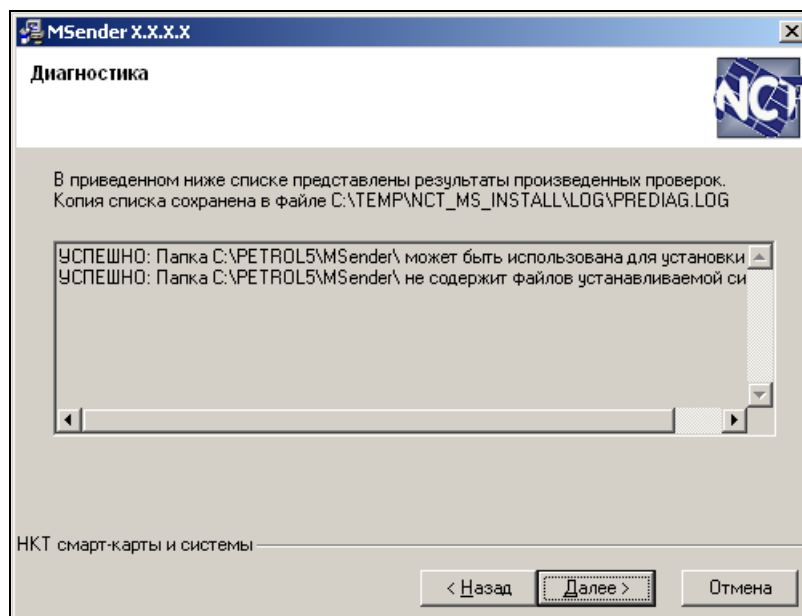


Рис. 4. Установка Утилиты. Результаты диагностики

Примечание.

Результаты диагностики будут сохранены в файле, имя и расположение которого указано в окне результатов.

6. Если в результате диагностики имеются ошибки (см. Рис. 5) кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»). Если вам са-

Система «Petrol Plus»	Утилита «MessageSender»	Версия: 2.0.6.0 - 3.0.2.0	7/13
-----------------------	-------------------------	---------------------------	------

Авторское право группы компаний НКТ

Настоящий документ не может передаваться третьей стороне без предварительного письменного разрешения группы компаний НКТ

мостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите файл журнала PREDIAG.LOG в службу технической поддержки.

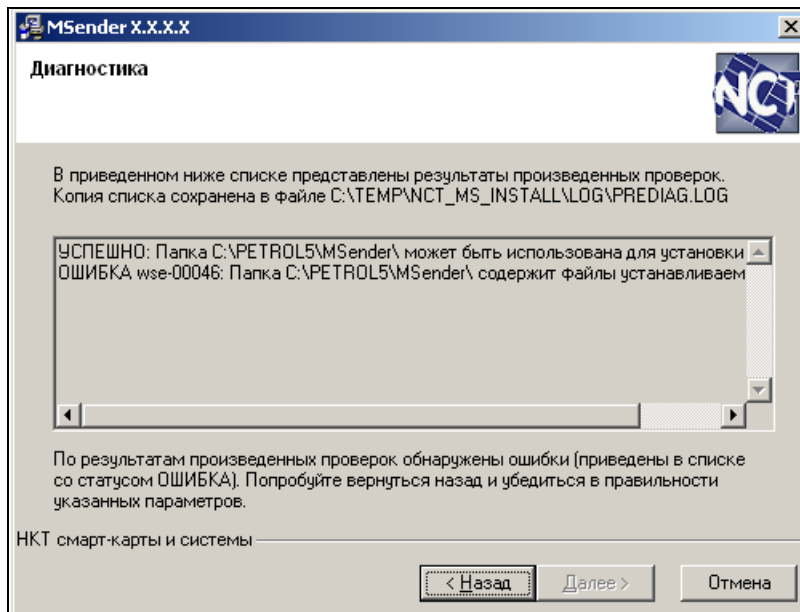


Рис. 5. Установка Утилиты. Ошибка в результатах диагностики

7. Если результаты диагностики успешны, нажмите на кнопку **Далее >** (см. Рис. 4). На экране появится окно начала установки *Утилиты* (см. Рис. 6).

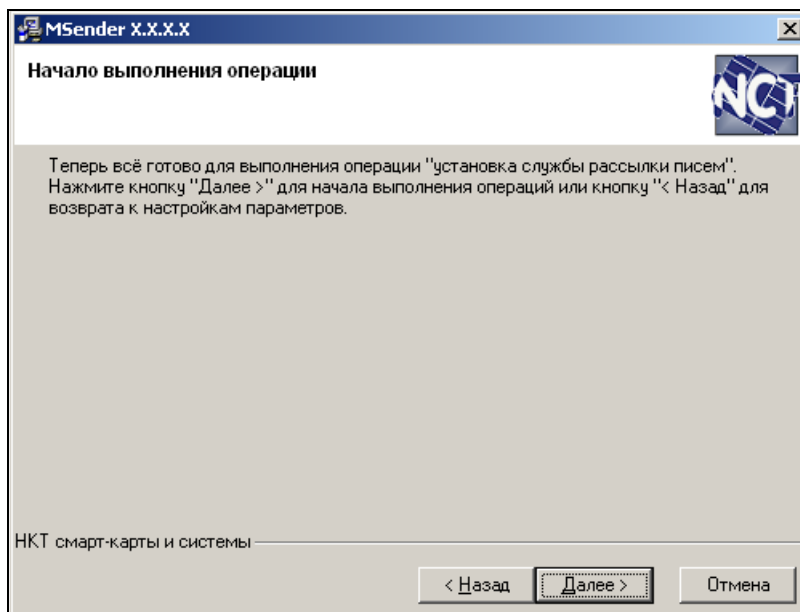


Рис. 6. Установка Утилиты. Начало выполнения операции

8. Нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс копирования файлов, отображаемый в окне, изображённом на Рис. 7. По окончании процесса копирования откроется окно завершения установки (см. Рис. 8).

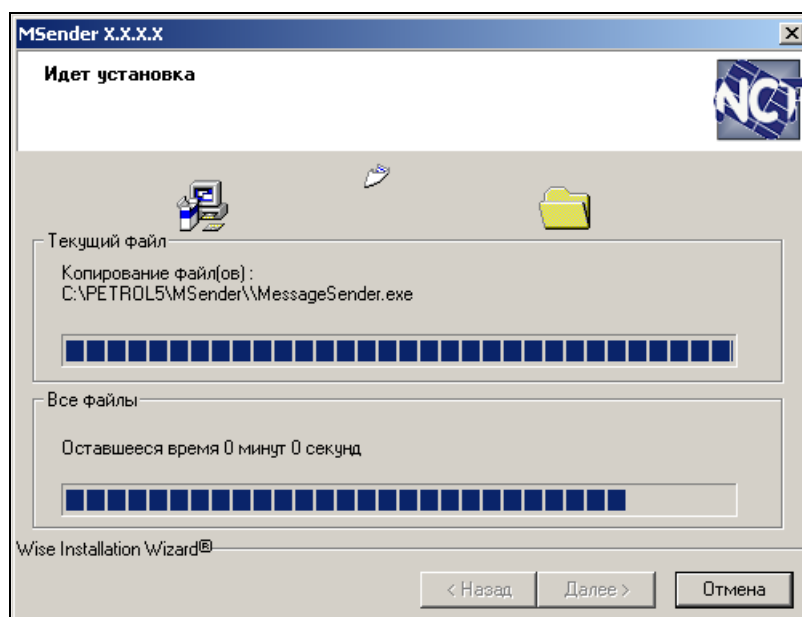


Рис. 7. Установка Утилиты. Копирование файлов

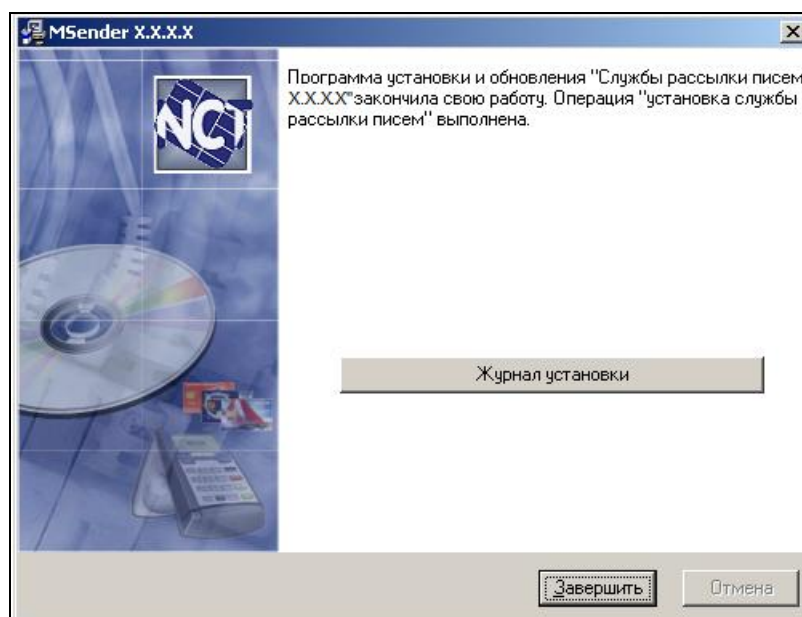


Рис. 8. Установка Утилиты. Завершение работы

9. Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли), можно найти в журнале выполнения операции (C:\Temp\NCT_MS_INSTALL\LOG\OPERATION.LOG). Для открытия журнала установки нажмите на кнопку **Журнал установки**.

10. Нажмите на кнопку **Завершить**.

3 ОБНОВЛЕНИЕ УТИЛИТЫ

Для обновления *Утилиты* выполните следующие действия:

1. Запустите файл MSender_X.X.X.X.EXE. На экране откроется главное окно инсталлятора (см. Рис. 1).
2. Нажмите на кнопку **Далее >**. На экране появится окно, изображённое на Рис. 9.

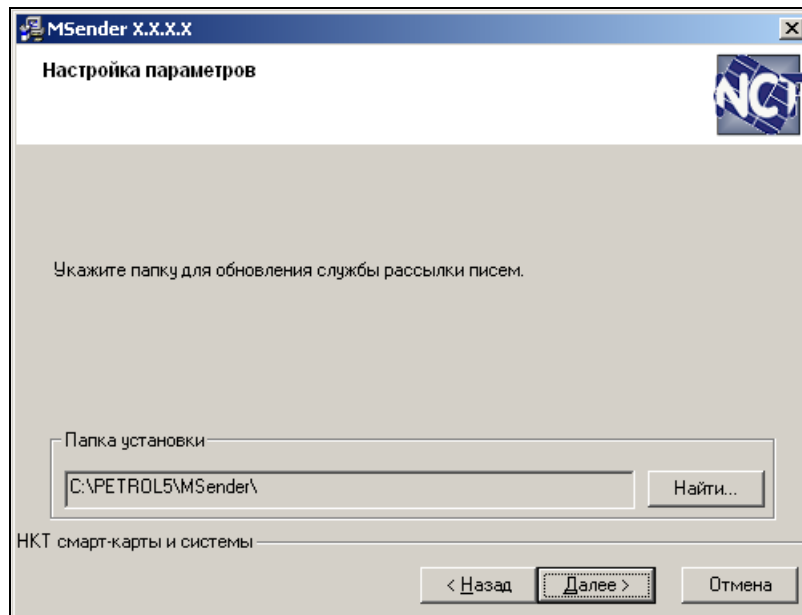


Рис. 9. Обновление Утилиты. Каталог установки Утилиты

3. Проверьте, правильно ли определён каталог установки *Утилиты*. В случае если его необходимо изменить, нажмите на кнопку **Найти...** и в стандартном окне ОС Windows укажите нужный каталог.
4. Нажмите на кнопку **Далее >**. На экране появится окно, представленное на Рис. 10.

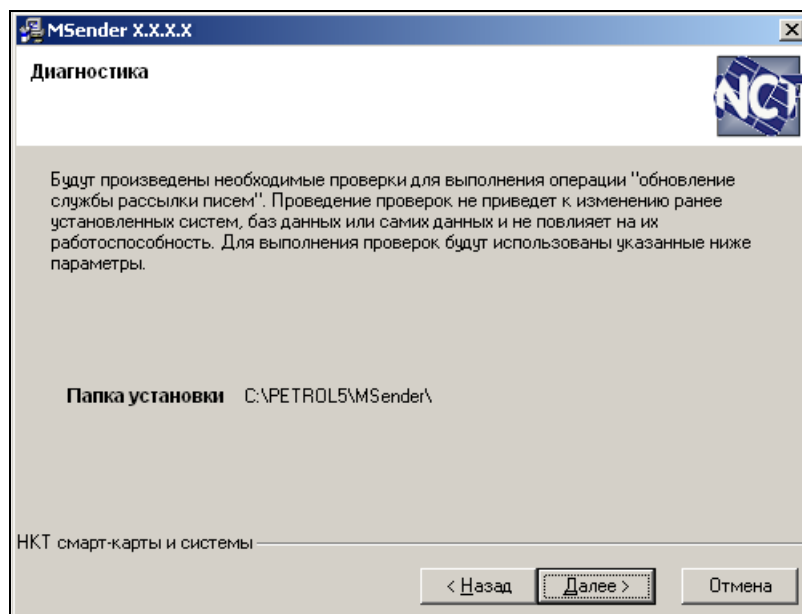


Рис. 10. Обновление Утилиты. Диагностика

5. Если параметр задан неверно, нажмите на кнопку **< Назад** и выполните пункт 3 настоящего раздела.
6. Если параметр задан верно, нажмите на кнопку **Далее >**. Начнётся процесс проверки возможности проведения обновления, во время которого на экран будет выведено сообщение: «*Производятся необходимые проверки. Это может занять продолжительное*

время. Пожалуйста, подождите». По окончании проверки на экране откроется окно диагностики с её результатами (см. Рис. 11).

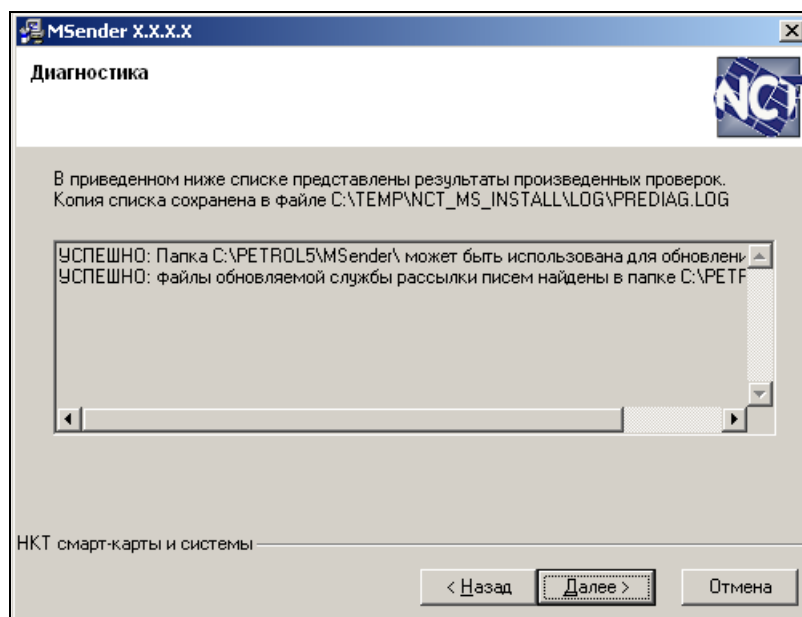


Рис. 11. Обновление Утилиты. Результаты диагностики

Примечание.

Результаты диагностики будут сохранены в файле, имя и расположение которого указано в окне результатов.

7. Если в результате диагностики имеются ошибки (см. Рис. 12) кнопка **Далее >** будет неактивна (описание таких ошибок и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»). Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал PREDIAG.LOG в службу технической поддержки.

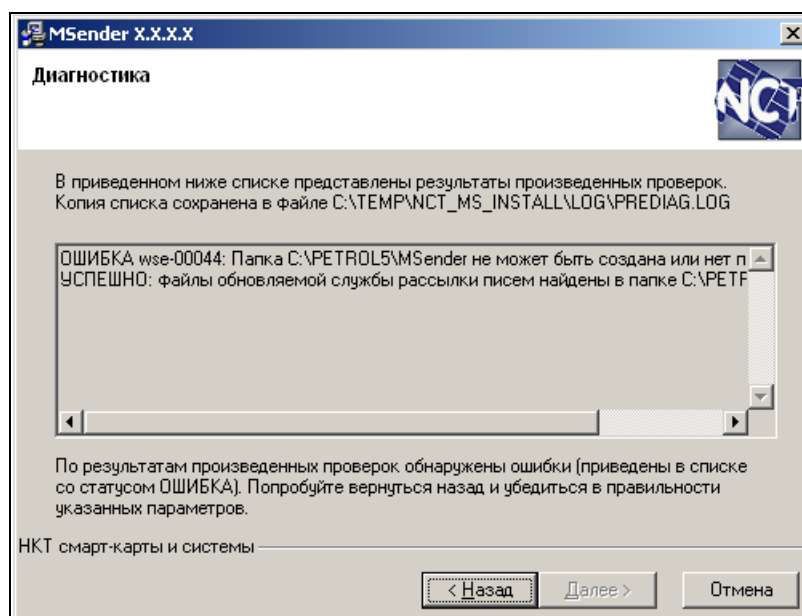


Рис. 12. Обновление Утилиты. Ошибка в результатах диагностики

8. Если в результате диагностики имеются предупреждения (описание таких предупреждений и порядок действий для их устранения описаны в документе «Система «Petrol Plus». Список ошибок установки или обновления»), кнопка **Далее >** будет также неактивна (см. Рис. 13).

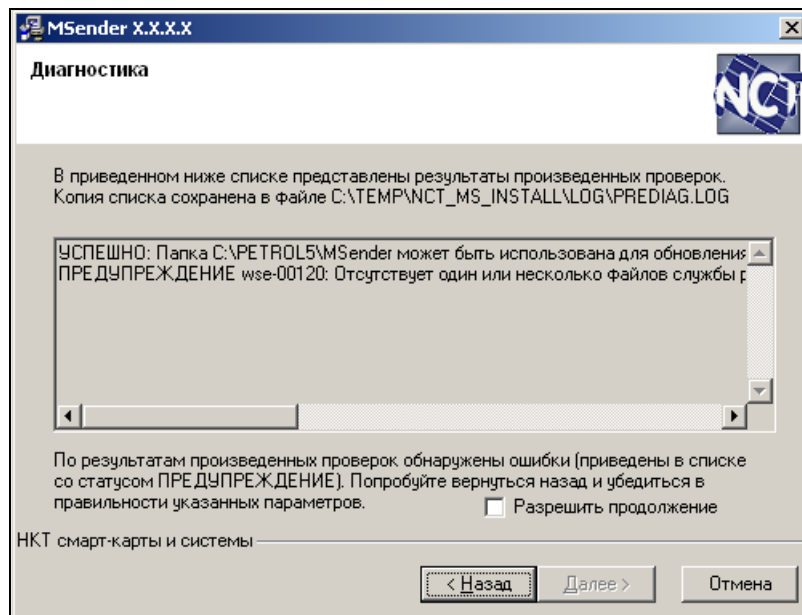


Рис. 13. Обновление Утилиты. Окно результатов диагностики с предупреждениями

Возможно, эти предупреждения связаны с неправильно введенной информацией. Нажмите на кнопку **< Назад**, чтобы проверить правильность ранее заданного каталога установки Утилиты. Если вам самостоятельно не удалось справиться с возникшими ошибками, вышлите журнал PREDIAG.LOG в службу технической поддержки.

ВНИМАНИЕ!

Не продолжайте обновление до получения ответа от службы поддержки.

9. При положительных результатах диагностики нажмите на кнопку **Далее >** (см. Рис. 11, стр. 11). На экране откроется окно резервного сохранения каталога и файлов Утилиты (см. Рис. 14).

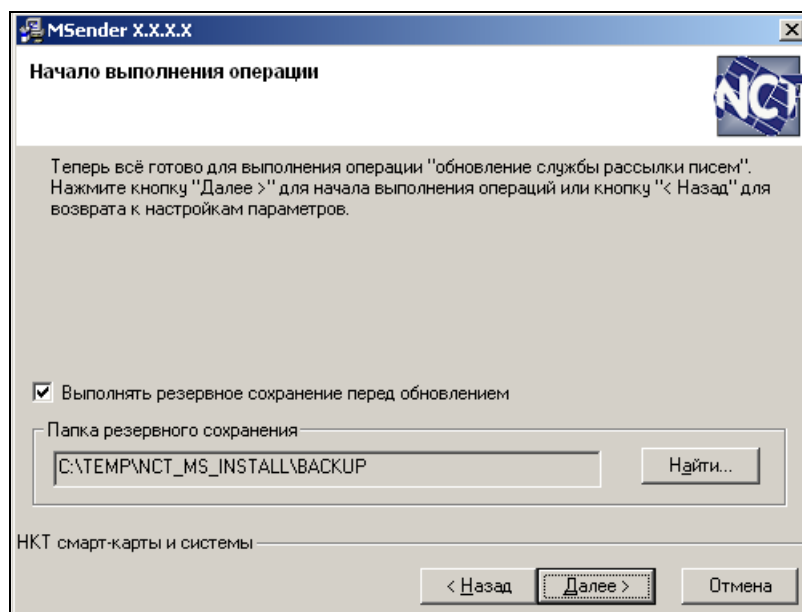


Рис. 14. Обновление Утилиты. Резервное сохранение каталога и файлов Утилиты

10. Перед обновлением рекомендуем выполнить резервное сохранение, в результате которого будет сделана копия каталога и файлов *Утилиты*. Для этого:
- о убедитесь в наличии свободного места на указанном диске;
 - о убедитесь в том, что флаг «Выполнять резервное сохранение перед обновлением» установлен;
 - о при необходимости создания копии в каталоге, отличном от указанного, нажмите на кнопку **Найти...** и в стандартном окне ОС Windows укажите или создайте нужный каталог.
11. Нажмите на кнопку **Далее >**. После резервного сохранения начнётся процесс копирования файлов, отображаемый в окне, изображённом на Рис. 15. По окончании процесса копирования откроется окно завершения обновления (см. Рис. 16).

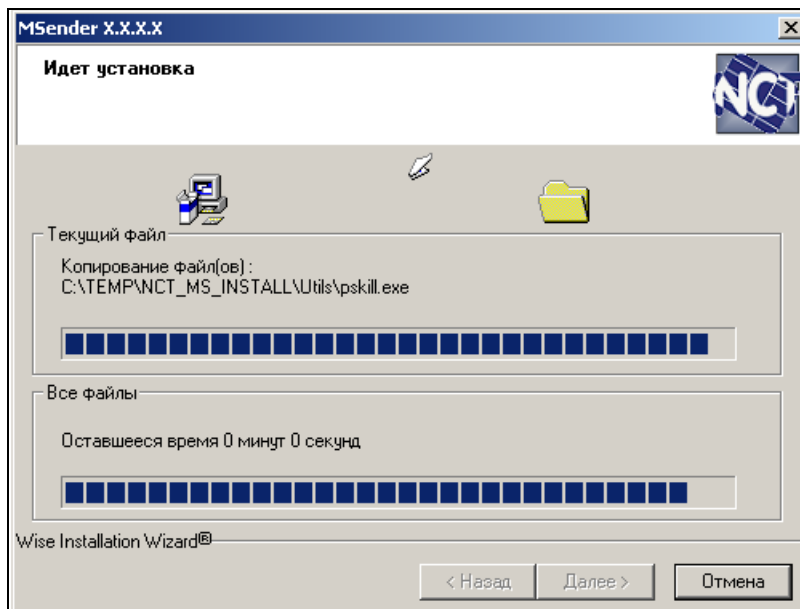


Рис. 15. Обновление Утилиты. Копирование файлов

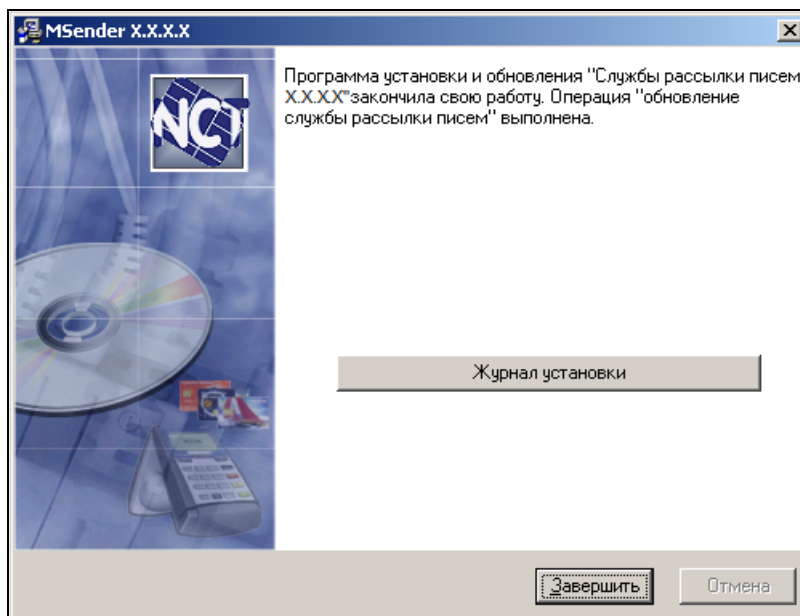


Рис. 16. Обновление Утилиты. Завершение работы

12. Подробную информацию о результатах выполненных действий, а так же информацию об ошибках (если они возникли), можно найти в журнале выполнения операции (C:\Temp\NCT_MS_INSTALL\LOG\OPERATION.LOG). Для открытия журнала нажмите на кнопку **Журнал установки**.
13. Нажмите на кнопку **Завершить**.